

课程思政案例——《现代饭店管理》

一、 课程介绍

《现代饭店管理》是高职高专酒店管理与数字化运营专业学生的一门必修课。学生通过本课程学习，熟悉酒店核心要素——人财物、饭店服务过程——产供销管理的基本内容、基本理论、基本方法，能根据实际酒店一线管理中的具体问题做出合适的分析、判断、解决方法，具有处理基层服务和管理问题的基本素养，可以承担酒店前厅、客房、餐饮等岗位的服务与基层管理工作。

二、 课程思政教学方案

课程思政在整个教学过程中，从课程内容设计到教学组织、教学评价，以社会主义核心价值观、基本社会道德规范为价值取向，涵盖世界观、人生观、价值观等多维度的价值标准，始终以正面的案例引导学生，以积极的分析结论鼓舞学生，从而将思想引领有机地融入课程教学过程。教学内容饱满，教学过程生动，教学效果反馈良好。《现代饭店管理》课中的课程思政设计重点包括：确定思政教学目标和挖掘思政教育元素。

（一） 确定思政教育目标

《现代饭店管理》课程落实“课程育人”，实现专业课程与思政课程的同心同向育人格局具有重要意义和独特的优势。表现于：①开设时间优势。《现代饭店管理》一般在大一第一学期开设。引导学生在大一做好规划、明确目标。②课程内容的育人优势。《现代饭店管

理》要求学生熟悉酒店核心要素——人财物、饭店服务过程——产供销管理的基本内容、基本理论、基本方法，能根据实际酒店一线管理中的具体问题做出合适的分析、判断、解决方法，这与学生学习生活联系密切，在课程育人方面具有独特的功效。

在课程原有的知识目标、能力目标的基础上，增加和调整了与专业人才培养方案紧密关联的思想政治教育目标，找到专业课程与思想道德素质教育的结合点，从国学中学东方管理智慧、从党史中学组织管理经验、从实践中学自我管理工具，以马克思主义理论思想为引领，在教学中融入社会主义核心价值观、十九大精神、党的优秀组织管理经验等内容，通过管理思想、管理理论和管理实践的介绍，培养学生文化自信和民族自豪感，帮助学生树立正确的价值观，按照管理的规律进行科学的思维，并能以一种隐形课程的形式在专业课程教学中使得学生的道德素养、思想价值和精神素质在无形中得到有效的提升，实现在知识和技能传授过程中的思想引领。

（二） 思政教育元素挖掘

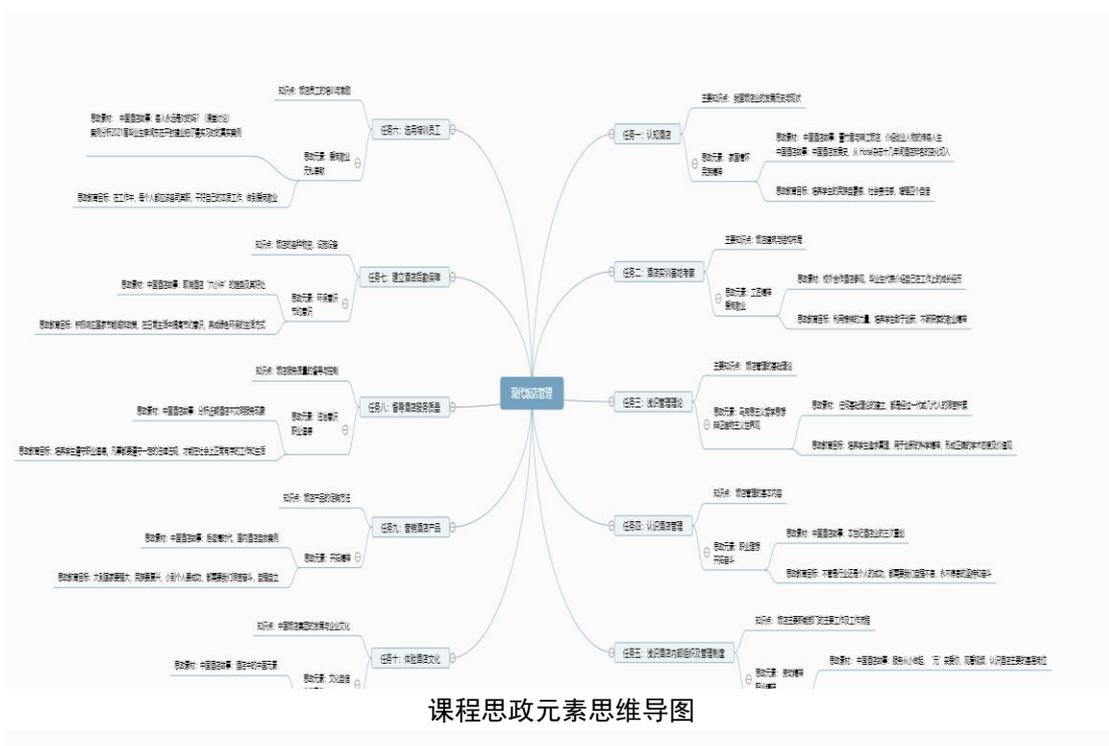
在确定了课程思政教育目标的基础上，挖掘了与课程相关的合适的思政教育元素，使得思政教育目标和思政元素相辅相成、相互促进。课程中所蕴含的思政元素较丰富，主要表现在：①马克思主义哲学；②社会主义核心价值观；③中国传统文化思想和管理智慧；④个人素养和职业素养。如工匠精神、敬业精神、科学精神、奉献精神和企业家精神等；⑤借助特定情境，融入思政元素。例如：为了实现“树立人力资源意识和人才强国意识，树立科学的人才观、价值观、就业观、

和谐观”这一目标，可以通过学生讨论“你作为酒店部门管理者，是否认为客人永远是对的？”。在讲述中国酒店业发展史时，通过中国酒店故事——董竹君与“老锦江”的渊源等酒店业前辈们的创业史，引导学生通过了解前辈们的创业故事，重点关注到艰苦奋斗精神和创新创业精神。

《现代饭店管理》课中的课程思政设计难点包括：选择思政教育载体、开展思政教育活动、组织思政教育评价三个方面。

（三）思政教育载体选择

思政教育元素往往比较抽象，需要选择合适的思政教育载体，如先进人物、发展历史、典型事迹、故事、案例、新闻报道等，直观地将思政教育元素表达出来，对学生形成直接的情感冲击。例如，对于“培养学生树立服务意识，强化酒店职业素养”这一思政教育元素，就选择了近期网上出现的酒店不文明服务时事热点事件分析讨论。

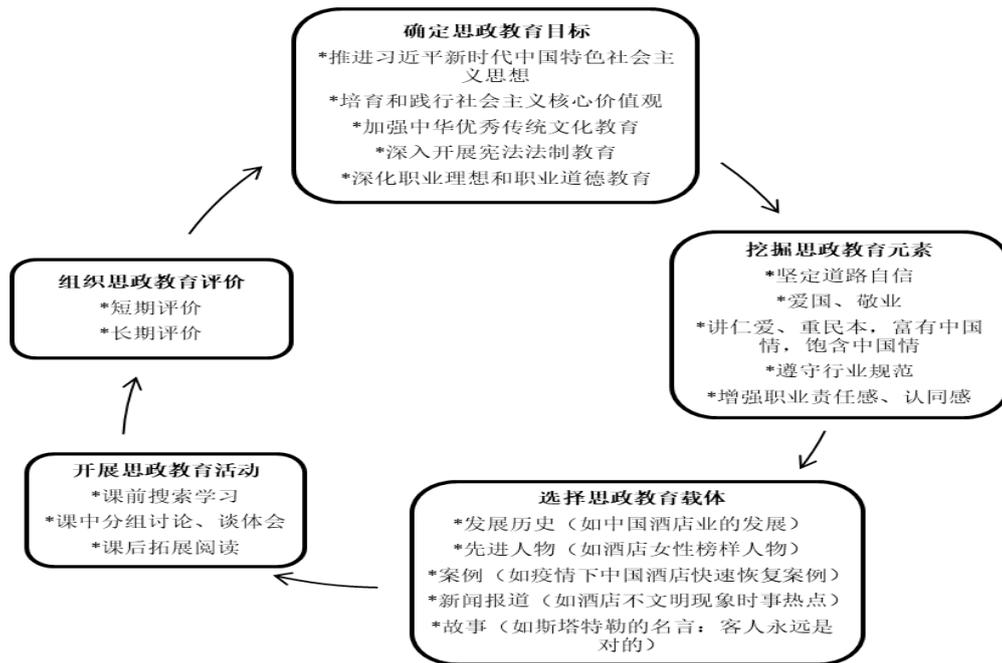


（四） 思政教育活动开展

在确定了思政教育载体之后，就开始设计适当的思政教育活动。课程思政的思政教育活动要遵循“学生为主体”的原则，处理好专业知识的“显性教育”与思想政治的“隐性教育”的相互关系，因事而化。在课前、课中或课后，通过师生之间、学生与学生之间以案例分析、分组讨论、辩论等形式进行，引导学生基于显性的专业知识，进入隐性的思政教育。例如在讲到营销酒店产品时，以“疫情下中国大陆酒店市场快速恢复的案例”为题，既可以让学生在课前进行搜索学习，课中进行分享讨论辩论，也可以由教师在课中讲故事学生谈体会，还可以作为课后拓展的素材，增强学生社会责任感，培养爱国精神、民族自信、家国情怀。积极开展融合课程思政的教学方法、教学手段、教学载体以及考核方式的研究与实践。

（五） 思政教育评价组织

思政教育评价是检验所确立的思政教育目标的达成程度。思政教育评价要采取短期与长期相结合的评价方法。由于思政教育具有特殊性，一些目标，如培养遵纪守法的自觉性等在课程结束后可在短期内观察到达成程度，而另一些目标，如培养爱国主义情怀、培养社会责任感等则需要结合学生的长期表现进行测量和评价，如学生在大三顶岗实习的表现等。评价后的结果可以为下一轮“课程思政”的实施提供反馈，以便改进课程思政的教学过程。



三、 教学反馈

（一）教学方法：积极探索运用混合式教学、启发式讲授、互动式交流、探究式讨论，激发学习热情和爱国热情。如对比 Hotel 杂志 2007 年和 2020 年全球酒店排行榜，引导学生找出最大的不同。学生积极参与教师引导的问题讨论，教师最后总结最大的不同就是中国酒店在起步落后西方资本主义国家 70 年的情况下，在短短十几年间就将差距缩小到不满十年。

（二）课上评分：通过出勤、发言、讨论、态度等方面进行衡量。课堂出勤通过点名签到统计。课堂发言通过智能课堂上对表现优异者的记录，给予相应加分；课堂讨论通过统计小组讨论，事后根据评分标准由学生投票打分。

(三) 课下延伸：课程布置课下作业，如要求学生阅读中国酒店故事——锦江饭店的创立。学生从产业的变迁，感受改革开放历程。帮助学生了解酒店业结构变化、升级的社会经济根源，从产业变迁，观察和理解我国社会的主要矛盾是如何发生变化的。从而引导学生关注国情与国家实力，激发青年学生使命感和责任感。



(四) 课前讨论：合理安排课前的时间，检验学生课下自学的成果。如看完创业女性——董竹君创立锦江饭店这一案例后，女生小组讨论：如何努力让自己成为全面发展的新时代女性？男生小组讨论：你们心中的现代女生是什么样子的？在如何进一步推进两性平等的问题上，谈谈你的看法。



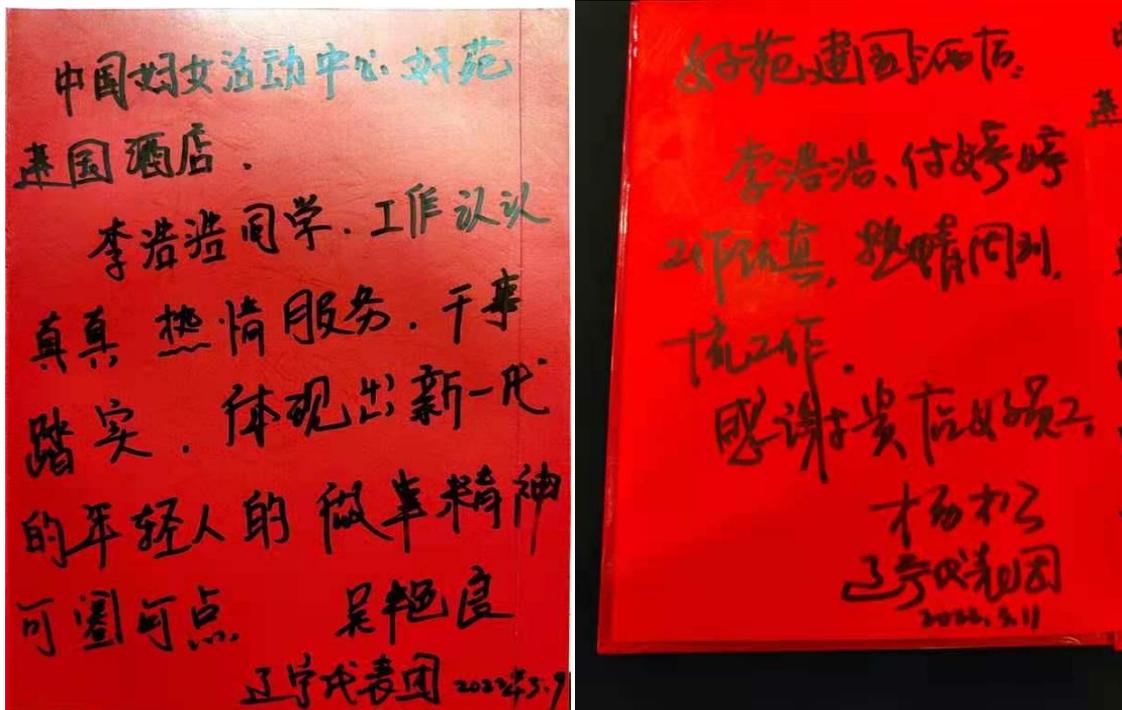
问题上，谈谈你的看法。

通过课程的学习，学生对专业有了更多的认同感，能够主动参与各种专业大赛，利用所学投入行业建设。如各项学生技能大赛、尖峰时刻酒店管理模拟大赛等，学生都能积极主动报名，组团队，查资料。



在观察中我们发现，酒店行业虽然在疫情中受到了重创，但我们的学生在顶岗实习中仍然表现优异，多次在政府大型会议接待中展现出新一代年轻人的工作认真，干事踏实的做事精神。我们收到了很多酒店发来的表扬信。





四、 教学反思

《现代饭店管理》课程教学方式既方便又灵活，需要教师不断地学习和适应，要求教师在课前、课中、课后付出更多的时间和精力，随时解答和处理学生遇到的问题和困惑；要求教师要学习更多的知识和技能；要求教师要长期给予学生更多的辅导和关心，加强课上与课下对学生的关注，引导学生主动培养自律精神，学有所获。作为一名老师更要牢记自身所肩负的历史使命与责任，讲好中国酒店故事，实现课程思政立德树人润物无声。