

《旅游职业礼仪》课程思政元素

中办、国办《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》（2017.01）要求，到2025年，中华优秀传统文化传承发展体系基本形成，深入阐发文化精髓、贯穿国民教育始终、融入生产生活、加大宣传教育力度、推动中外文化交流互鉴等方面取得重要成果，具有中国特色、中国风格、中国气派的文化产品更加丰富，文化自觉和文化自信显著增强，中华文化的国际影响力明显提升。中央宣传部《中华优秀传统文化传承发展工程“十四五”重点项目规划》（2021.04）要求，要在记忆、传承、创新、传播四个方面着力：深入研究阐释中华文化的历史渊源、发展脉络、基本走向；积极推动传统文化内涵更好更多地融入生产生活、贯穿国民教育始终；融通多媒体资源，加大传播力度，大力彰显中华文化魅力。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，基于时间轴，梳理了中华礼仪文明在各个时期的核心精神和内涵外延。尤其首创性的挖掘、讲述了我党自成立以来，“新中国成立前——新中国成立后——至今”的7个不同历史时期的外交立场和礼宾事件，以及党和国家领导人日常礼仪交往的小故事。充分挖掘、融入礼仪思政元素，“如春在花、如盐化水”般的引导学员进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终与党中央保持高度一致。使学员深刻的认识到，只有在中国共产党领导下的新中国，“礼”才拥有最先进的政治性，才真正体现人人平等和各国平等、服务于全世界人民大团结，才能担负起维护和平、共同发展的神圣使命。

本课程教学标准基于全日制旅游类职业本科和高职层次学生，内容设

计具备权威性、历史性、丰富性、文化性、研究性、前沿性、拓展性、吸引力。中国是拥有五千年文明的礼仪之邦，中国人对礼有特殊的感情。课程组从中华文化资源宝库中提炼题材、获取灵感、汲取养分，讲述中华“礼仪文明缘起、容态服饰之礼、方位宴次之礼、家风处事之礼、雅言书信之礼、节庆民俗之礼”，阐释中华文明礼仪注重内外修身、言谈文雅、人际和谐、家国情怀等优秀内涵，且每章节题目都能拓展为可深入思考研究的课题，使课程具备较强的吸引力和权威性，符合“较高素质、较强求知、较强判断、较久思考”的学情特色。

基于学情特色，适应新形态下文化旅游岗位的工作需要，参照中办、国办、外交部等标准，将相关政策、礼宾接待、外事礼仪、公务礼仪、会务礼仪、服务礼仪、场合礼程、位次礼序、危机公关等知识扼要明晰为手册说明，结合在线教学资源库，达到“学即解惑、便捷操作、即时实用”的目标。

总体目标			
本课程为旅游类“文化育人”课程。培养了解世界旅游产业发展趋势、我国文化旅游事业工作重点、河南省旅游经济“十四五”规划；掌握中华传统礼仪文明的历史发展、分类体系、社会作用和时代意义；掌握“礼宾外事、公务会展、旅行接待、危机公关”等文旅场景的组织管理和实践应用能力；知晓智慧旅游基本工具；具备国际、国内旅行方案设计和执行能力的政治坚定、思想常新、理想高尚、康乐积极的职业教育“高能新知”人才。			
思政目标	知识目标	技能目标	素质目标
<p>①理解中华优秀传统文化的思想精华和时代价值；传承中华文脉，富有中国心、饱含中国情、充满中国味。</p> <p>②讲好中华礼仪故事，深刻把握中国特色社会主义道路的历史逻辑；树立中国特色社会主义共同理想，深刻理解社会主义核心价值观，坚定“四个自信”。</p> <p>③形成实事求是的科学态度，树立精益求精的工匠精神，不断提高科学思维能力，依靠学习走向未来。</p> <p>④理解建成文化强国的重要意义，认识到习近平总书记关于社会主义文化 建设重要论述是推动社会主义文化繁荣兴盛的根本遵循；自觉弘扬中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化。</p> <p>⑤铸牢中华民族共同体意识，构筑中华民族共有精神家园，促进各民族交往交流交融，推动民族地区加快现代化 建设步伐，动员全党全国各族人民为实 现全面建成社会主义现代化强国第二个百年奋斗目标而团结奋斗。</p> <p>⑥理解、践行旅游行业的职业精神和职业规范，增强职业责任感，养成遵纪守法、爱岗敬业、无私奉献、诚实守信、开拓创新的职业品格和行为习惯。</p>	<p>①知晓国际、国内旅游产业发展趋势，理解旅游服务礼仪基本原理；</p> <p>②理解中华礼仪文明的发展 历程、社会作用；</p> <p>③理解中国古代“五礼”及其当代价值；</p> <p>④掌握我党自成立以来的 7 个不同时期的 公务接待发展概况和相关政策；</p> <p>⑤了解世界各地、各民族礼俗文化</p>	<p>①掌握旅游服 务仪容仪表礼 仪；</p> <p>②掌握旅游 服务礼宾外事 礼仪；</p> <p>③掌握旅游服 务会务会展礼 仪；</p> <p>④掌握旅游服 务旅行场景礼 仪；</p> <p>⑤掌握旅游服 务沟通交流礼 仪；</p> <p>⑥掌握旅游服 务危机公关礼 仪。</p>	<p>①具备对世 界旅游产业 发展的理解 能力；</p> <p>②具备对文 化旅游活动 的策划组织 能力；</p> <p>③具备对礼 仪接待方案 的策划执行 能力；</p> <p>④具备对优 秀传统文化 的研究创新 能力；</p> <p>⑤具备积极 社交沟通、健 康绿色消费、 设计美好生活、弘扬优秀 文化的能力。</p>

文化浸润教育和美好生活建议。基于职业教育服务社会、价值培养、文化育人等学情需求，培养学员成为“中华故事库”、“文明旅游人”、“文化爱好者”和“生活设计师”。使学生了解世界旅游经济发展、引导文明智慧旅游风尚、感受民族特色民俗活动、传播中华故事优秀文化。“如春在花、如盐化水”的融入美丽中国、文化浸润、家国情怀、大国自信、乡村振兴、法律意识和工匠精神等德育元素，帮助学生端正价值，提升科学态度、思

考水平、实践本领、生活智慧，依靠学习走向美好未来。

红色旅游情怀和美丽乡村元素。基于成长经历、红色情怀、乡愁眷恋，带领重温少年学习、青春奋斗、峥嵘岁月、美丽乡愁，展示祖国城市乡村日新月异的变化和旅游文化事业的高质量发展，向前辈的激情岁月和建设成果致敬，向新青年表达“铭记父辈精神、传承红色基因、牢记初心使命、不负时代任务”的信心决心。协助学员树立优质生活理想，激发共同建设“积极美好社会”的热情和动能。

思政元素体系	
家国情怀	国际理解 ：全球意识、开放的心态，人类文明进程、世界发展动态；尊重世界多元文化的多样性和差异性，跨文化交流的重要性；人类面临的全球性挑战，人类命运共同体的内涵与价值等。
	国家认同 ：国家意识，国情历史，国民身份认同，国家主权及捍卫、尊严和利益；文化自信，对中华民族的优秀文明成果的了解，对中华优秀传统文化和社会主义先进文化的传播和弘扬；中国共产党的历史和光荣传统，热爱党、拥护党的意识和行动；社会主义核心价值观，共同富裕，中国特色社会主义共同理想，中华民族伟大复兴中国梦。
	社会责任 ：自尊自律，文明礼貌，诚信友善，宽和待人；孝亲敬长，感恩之心，同理心；公益和志愿服务的意识，爱岗敬业，奉献精神，职业道德，团队意识和互助精神；主动作为，履职尽责，责任感培养；能明辨是非，规则意识与法治意识，公民权利和公民义务；自由平等，社会公平正义；敬畏自然，人和自然的关系，绿色生活方式和可持续发展理念。
人文素养	人文积淀 ：古今中外人文领域传统文化和成果的智慧与精髓；人文思想中所蕴含的认识方法和实践方法等。
	人文情怀 ：以人为本，人的尊严和基本人权；人的生存、发展和幸福等。
	审美情趣 ：艺术知识对性格、情绪和品格的影响；文化艺术的多样性，发现、感知、欣赏、评价美的重要意义；健康的审美价值取向；生活中的艺术表达、艺术创意的重要性。
科学精神	理性思维 ：求真精神，基本的科学原理和方法的运用；尊重事实和证据，有实证意识和严谨的求知态度；逻辑清晰，能运用科学的思维方式认识事物、解决问题、指导行为等。
	批判质疑 ：问题意识；独立思考、独立判断；思维缜密，多角度、辩证地分析问题，明智的决策等。
	勇于探究 ：好奇心和想象力的重要性；不畏困难，坚持不懈的探索精神；大胆尝试，积极寻求有效的问题解决方法的能力和韧性。

思政元素体系	
深度学习	乐学善学 : 正确认识和理解学习的价值, 积极的学习态度和浓厚的学习兴趣; 养成良好的学习习惯, 掌握适合自身的学习方法; 自主学习, 具有终身学习的意识和能力等。
	勤于反思 : 具有对自己的学习状态进行审视的意识和习惯, 善于总结经验; 根据不同情境和自身实际, 选择或调整学习策略和方法等。
	信息意识 : 自觉、有效地获取、评估、鉴别、使用信息; 数字化生存能力, “互联网+”等社会信息化发展趋势; 网络伦理道德与信息安全意识等。
人格发展	珍爱生命 : 生命意义和人生价值; 安全意识与自我保护能力; 适合自身的运动方法和技能, 健康文明的行为习惯和生活方式等。
	健全人格 : 积极的心理品质, 自信自爱, 坚韧乐观; 自制力, 调节和管理自己的情绪, 抗挫折能力等。
	自我管理 : 正确认识与评估自我; 依据自身个性和潜质选择适合的发展方向; 合理分配和使用时间与精力; 达成目标的持续行动力等。
实践创新	劳动意识 : 尊重劳动, 积极的劳动态度和良好的劳动习惯; 动手操作能力, 劳动技能; 改进和创新劳动方式、提高劳动效率的意识; 诚实合法劳动和创造成功生活的关系等。
	问题解决 : 发现和提出问题、解决问题的兴趣和热情; 制订合理的解决方案; 复杂环境中行动的能力等。
	技术运用 : 技术与人类文明的有机联系, 学习掌握技术的兴趣和意愿; 工程思维, 创意和方案转化力, 现有技术的改进与优化等。

中国文化的核心思想是“礼”。了解中国文化, 必居于高视野, 看中国文化之心。本课程将“中华礼仪”阐释为一个包括政治制度、道德标准、行为准则的庞大礼仪体系, 提倡以礼正心、以礼修身、以礼治国、以礼为教, 促进全社会成员的道德行为和文明水平提升。