

《现代饭店管理》课程思政元素

一、 课程介绍

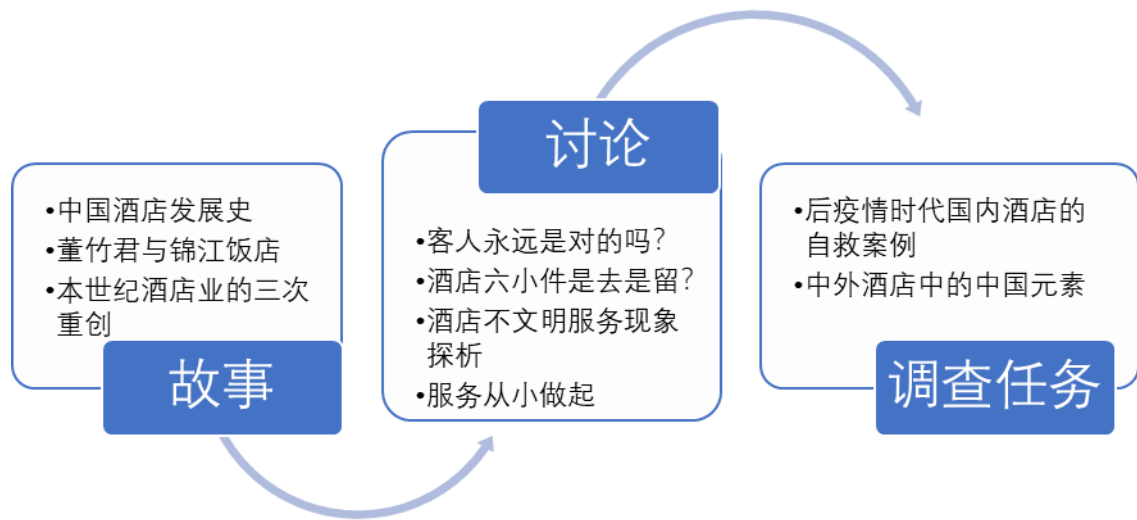
《现代饭店管理》是酒店管理与数字化运营专业学生的一门必修课。课程以文化育人为核心目标，贯通专业课程和思政教育的功能。对标专业建设目标，对标行业对酒店及相关行业从业人员的政治思想、职业道德素养、职业能力的要求，围绕教学内容，深入挖掘思政元素，重点培养学生的爱党爱国、四个自信意识、爱岗敬业、工匠精神、家国情怀等思想素养，以达到培养学生树立正确的思想政治意识，丰富的理论知识和扎实的专业技能的教学目标。

二、 思政主线

紧紧围绕坚定学生理想信念，以价值观塑造，职业认同感和创新思维养成为主线，挖掘《现代饭店管理》课程中蕴含的爱党爱国、家国情怀、文化素养、法治意识、职业道德修养等元素，汇编了贯穿课程内容的中国酒店故事案例集，为学生打开酒店管理的实践之门，树立专业观，深刻了解和体验酒店的魅力和内涵，将思政目标融入到课堂教学中。

通过讲述、讨论、提问、课下延伸等启发式教学，引导学生主动发现当前酒店行业在服务运营中的“故事”，梳理中国酒店在应对新问题中创新化的中国方法，通过中国方法与国外模式的对比，辩证认识我国酒店服务业的发展水平与竞争能力。让学生能进行自我教育从而形成正确的人生观、价值观和职业观，最终实现思政目

标。



中国酒店故事案例集

三、 思政元素

章节	知识点	思政素材	思政元素	思政教育目标
任务一： 认知酒店	我国饭店业的发展历史与现状	中国酒店故事： 董竹君与锦江饭店，介绍创业人物的传奇人生 中国酒店故事： 中国酒店发展史，从 Hotel 杂志十几年间酒店排名的变化切入	家国情怀 民族精神	培养学生的民族自豪感、社会责任感，增强四个自信
任务二： 酒店实训基地考察	饭店建筑与结构布局	校外合作酒店参观，毕业生代表介绍自己在工作上的成长经历	工匠精神 爱岗敬业	利用榜样的力量，培养学生敢于创新，不断探索的敬业精神
任务三 浅识管理理论	饭店管理的基础理论	任何基础理论的建立，都是经过一代或几代人的艰苦积累	马克思主义哲学思想 辩证唯物主义世界观	培养学生追求真理、用于创新的科学精神，形成正确的学术态度及价值观

任务四 认识酒店管理	饭店管理的基本内容	中国酒店故事： 本世纪酒店业的 三次重创	职业理想 开拓奋斗	不管是行业还是个人的成功，都需要我们自强不息，永不停息的坚持和奋斗
任务五 浅识酒店内部组织及管理制度	饭店主要职能部门的主要工作及工作流程	中国酒店故事： 服务从小做起，“元”来爱你，观看视频，认识酒店主要的基层岗位（视频，课堂讨论）	劳动精神 职业精神	自己要成为集体的一员，必须要以集体利益为重，服从集体的安排，为集体做出自己应有的贡献
任务六 选用培训员工	饭店员工的培训与激励	中国酒店故事： 客人永远是对的吗？（课堂讨论） 案例分析 2021 届毕业生李润东在开封建业铂尔曼实习时的真实案例	爱岗敬业 无私奉献	在工作中，每个人都应该各司其职，干好自己的本质工作，做到爱岗敬业
任务七 建立酒店后勤保障	饭店的各种物资、设施设备	中国酒店故事： 取消酒店“六小件”的趋势及其好处（课堂讨论）	环保意识 节约意识	积极响应国家节能减排政策，在日常生活中提高节约意识，养成绿色环保的生活方式
任务八 督导酒店服务质量	饭店服务质量的督导与控制	中国酒店故事： 分析近期酒店不文明服务现象（视频，课堂讨论）	法治意识 职业道德	培养学生遵守职业道德。凡事都要遵守一定的法律法规，才能在社会上正常有序的工作和生活
任务九 营销酒店产品	饭店产品的促销方法	中国酒店故事： 后疫情时代，国内酒店自救案例（作业任务）	开拓精神	大到国家要强大，民族要复兴，小到个人要成功，都需要我们艰苦奋斗，自强不息
任务十 体验酒店文化	中国饭店集团的发展与企业文化	中国酒店故事： 酒店中的中国元素（视频，课堂讨论）	文化自信 审美素养	培养学生的审美素养，热爱中国传统文化，提高文化自信

