

黄河水利职业技术学院商务与管理学院电子商务专业群专业技能基础课

商务写作



任务1 商务写作基础知识

CONTENTS



1 应用文的四要素

2 应用文的表达方式

任务1 商务写作基础知识

教学目标

知识目标

了解应用文与文学作品的区别

掌握应用文书的写作要素和表达方式

技能目标

能分析应用文书取材、立意、结构、语言的特点

思政目标

诚实守信、遵纪守法
关心时事、严谨认真

一、应用文的要素

文章写作四要素

主题

“灵魂”

材料

“血肉”

结构

“骨骼”

语言

“细胞”

思考

应用文的四要素与文学作品四要素的区别？

▶ (一) 主题

文章的灵魂

主题也叫**主旨**，是作者表达的主要观点。

主题的**特点**：客观、单一、明晰

对主题的**要求**：正确、鲜明、深刻、集中

思考：
应用文的主题与
文学作品的主题
有何不同？

思政小贴士

主题是文章的灵魂，写文章尤其是应用文必须要符合党和国家的方针政策、法律法规，正确反映客观事物的本质与规律，切忌“下笔千言，离题万里”。

▶(二) 材料

文章的血肉

材料

思考：
应用文的材料与
文学作品的材料
有何区别？

真实

切题

典型

新颖

▶ (三) 结构

文章的骨骼

结构形式

篇段合一式

三段式、多段式

条款式、表格式

思考：
应用文的结构
与
文学作品结构
的区别？

思考：
应用文的语言
与文学作品语
言的区别？

▶ (四) 语言

文章的细胞

直接

准确

简明

平实

得体

相关
链接

文案禁用词50例

一、表示权威性的禁忌词

1. 国家XXX领导人推荐、国家XX机关推荐、国家XX机关专供、特供等借国家、国家机关工作人员名称进行宣传的用语。
2. 质量免检、无需国家质量检测、免抽检等宣称质量无需检测的用语。
3. 老字号、中国驰名商标、特供、专供等词语

——详见《广告法》

案例：

禁繁文茹太素挨打

1367年，刑部主事茹太素给朱元璋打了一个报告，谈五件事，全文17000字。朱元璋命中书郎中王敏读给他听，读到6370个字还未接触到正题，惹得朱元璋火起，叫人把茹太素打了一顿。第二天夜里，又叫人再读，直到16500字才涉及这些事，这五件事只用了500字。为此，朱元璋下令上书用固定格式，禁止繁琐拖沓。



拓展：小说、散文、诗歌等文学体裁与应用文的语言比较

诗歌

春江花月夜

张若虚

春江潮水连海平，
海上明月共潮生。
滟滟随波千万里，
何处春江无月明！



锦瑟

李商隐

锦瑟无端五十弦，
一弦一柱思华年。
庄生晓梦迷蝴蝶，
望帝春心托杜鹃。
沧海月明珠有泪，
蓝田日暖玉生烟。
此情可待成追忆？
只是当时已惘然。

沙扬娜拉

徐志摩

最是那一低头的温柔，
像一朵水莲花不胜凉风的娇羞，
道一声珍重，道一声珍重，
那一声珍重里有蜜甜的忧愁——
沙扬娜拉！

拓展：

散文

遥远的向日葵地

李娟



小说

平凡的世界 (节选)

路遥



比较

小说、散文、诗歌等文学体裁与应用文的语言

诗歌：简洁、含蓄、唯美、形象、有韵律。

散文：清新、自然、朴素、流畅。

小说：生动、形象。

应用文：直接、准确、简明、平实、得体

名称	作用	常用特定用语
称谓用语	用于表示人称或对单位的称谓	第一人称：本、我，后面加上所代表的单位简称。 第二人称：贵、你，后面加上所代表的单位简称。 第三人称：他、该，用于指代人、单位或事物。
开端用语	用于文章开头，说明发文缘由、意义、根据、或介绍背景等。	为、为了、查、根据、据、遵照、依照、按照、鉴于、关于、由于、随着；兹、兹定于、兹有、兹介绍等。
承启用语	用于承上启下	鉴于、为此、对此、为使、对于、关于、如下等。
引叙用语	用于引述来文作为依据	根据、按照、遵照、接、前接、近接、悉、敬悉、惊悉、收悉等。
经办用语	表明工作办理过程或情况	经、业经、已经、兹经、拟办、交办、试办、办理实行、施行、试行、贯彻执行、执行等。
祈请用语	向受文者表示请求与希望	上行：请、恳请、拟请、特请、报请等。 平行：请、拟请、特请、务请、如蒙、即请、切盼等。 下行：希、望、尚望、切望、请、希予、勿误等。
结尾用语	用于结尾表示收束	上行：当否，请批示；可否，请指示；如无不妥，请批准；特此报告；以上报告，请审核等。 平行：为盼；为荷；特此函达；特此证明；望函复等。 下行：为宜；为妥；希遵照执行；特此通知；此复等。
征询用语	用于征请、询问对有关事项的意见、态度	当否、妥否、可否、是否妥当、是否同意、如无不妥、如无不妥、如果可行等。

仔细揣摩

二、应用文书的表达方式



主要表达方式

叙述

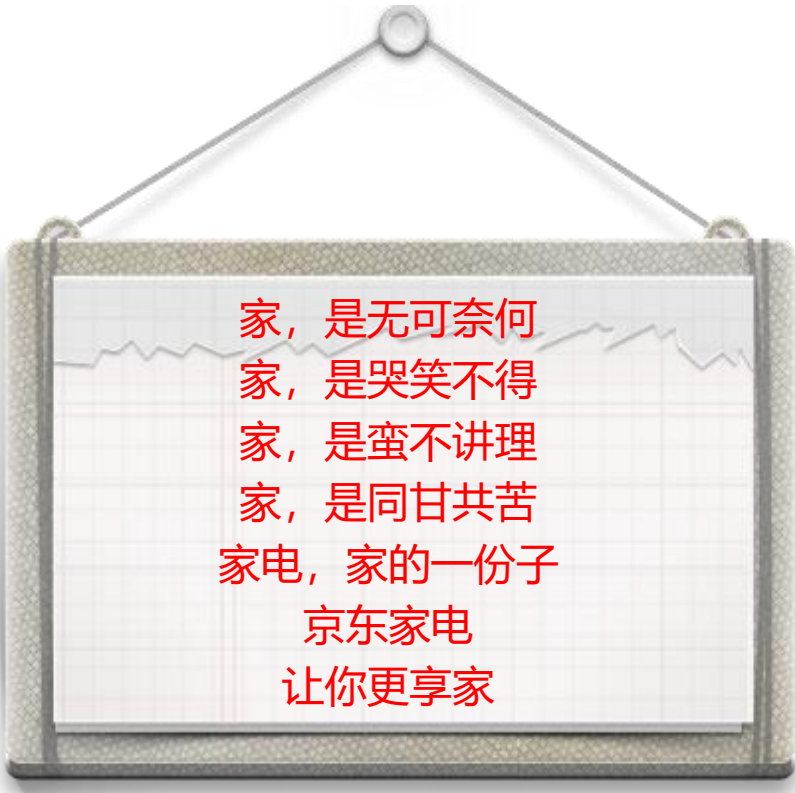
说明

议论

思考：
应用文的叙述
与记叙文中的
叙述有何区别？

商务文案的表达方式更丰富，还可以有描写、抒情

比较电商文案和公文在结构、语言和表达方式上的不同



家，是无可奈何
家，是哭笑不得
家，是蛮不讲理
家，是同甘共苦
家电，家的一份子
京东家电
让你更享家

xx统计局关于增加事业工作人员的请示

市人事局：

随着全市经济社会的快速发展和省、青岛市统计局统计方法制度改革的要求，我局承担的统计工作成倍增加，同时又新增能源统计、服务业统计工作，统计任务十分繁重，现有统计工作人员已难以承担新增工作任务，为了更好地发挥统计服务职能，既保质保量地完成上级统计部门布置的任务，又更好地满足全市各级领导及社会各界对统计信息的需求，保证各项统计工作正常进行，特申请从今年高校毕业生招收的事业人员中，分配2人来我局充实统计力量。具体条件如下：

- 一、拥护中国共产党的领导，热爱社会主义；
 - 二、遵纪守法，品行端正，热爱统计事业；
 - 三、具有全日制本科以上学历，一名学习经济类或统计专业、一名学习计算机专业；
 - 四、男性，身体健康，年龄在二十五周岁以下。
- 特此请示，请批复。

xx统计局

2016年7月11日

指出此文存在的问题并加以改正：

欠条

张安借王红人民币14000元，今还欠款4000元。

张安

2018年7月10日

背景材料：

张安曾经向王红借到人民币14000元，在2018年7月10日归还了10000元，然后又给王红写了一份欠条。后来因为这份欠条二人打了一场官司。



学业进步
THANKS