



《导游业务》课堂教学设计

任务 12 导游讲解的方法与技巧

课题名称	博物馆导游讲解—开封市博物馆里看黄河文化		授课时数	2	
授课班级	旅游管理 2101、2102		授课时间	2022.4.20	
授课地点	JX3403		授课形式	讲授	
参考资料	参考教材	《导游业务》中国环境出版集团、2021.			
	专业教学标准	专业人才培养方案及高等职业院校专业教学标准相关要求			
	职业技能标准	根据导游资格证考试标准			
其他资源	媒体资源	智能课堂、中国大学慕课			
教学目标	知识目标	熟悉博物馆导游的基本内容,开封市博物馆里黄河文化的讲解			
	技能目标	掌握博物馆的讲解要领和基本方法			
	素质目标	培养学生热爱祖国、技能宝贵的职业精神			
教学重点	掌握博物馆的讲解要领和基本方法				
教学难点	开封市博物馆里的黄河文化讲解				
学情分析	授课对象喜欢体验、尝试新事务;生活在互联网时代的00后网民,对网络非常熟悉,思维活跃。				
教学总体设计	课前发布资源、布置任务,课中采用案例引入等方式讲授课程重点,问答互动、头脑风暴等方式解决教学难点,最终进行教学总结。课后进行实践操作。				
课外拓展	导游需要扩大知识面,邀请同学们阅读电子版《中国国家地理》				
教学环节 (时间安排)	教学内容	教学活动		技术资源	教学随记 (教学过程中记录)
		教师	学生		
课前准备 (提前2-3天发布教学任务)	导游人员的定义和分类、人员的从业素质和职责。	上传课程资料、课件及微课视频	课前了解课程内容,查看相关资料	中国大学慕课	
课 堂 教 学	(一)创设情境 (10分钟)	情境引例:2020年5月18日,是第44个博物馆日,开封市博物馆面向全市小学生开展“博物馆里看黄河”研学课堂活动,以“讲好黄河故事、延续历史文脉、鉴定	创设情境,启发学生思考。	分析案例,讨论发言	智能课堂

		<p>文化自信”为主旨，让大学生更深入地了解开封历史，感受开封和黄河千丝万缕的联系，培养大学生爱祖国、爱家乡的情怀，提升民族自豪感。</p>  <p>5.18 “博物馆里看黄河”研学... ></p>				
<p>课堂 教学</p>	<p>(二) 情景讨论 [15分钟]</p>	<p>讨论：你认为游客在游览博物馆时，我们导游应该讲清楚哪些问题？博物馆讲解对导游提出了哪些要求？</p>	<p>讨论</p>	<p>即时问答 答疑讨论</p>	<p>智能 课堂</p>	
<p>课堂 教学</p>	<p>(三)知识 学习 [30分钟]</p>	<p>博物馆的类别和特点 博物馆导游与其他旅游景观相比具有明显的不同，对博物馆进行讲解时应注意的一些要点。</p> <p>■ 博物馆与其他旅游景观相比具有明显的不同，因此导游对博物馆进行讲解时应注意以下几点：</p> 	<p>讲授知识 案例分析</p>	<p>即时问答 答疑讨论</p>	<p>智能 课堂</p>	
<p>课</p>	<p>(三)知</p>	<p>开封市博物馆的概况，以及</p>				

堂 教 学	识 学 习 [15分 钟]	开封市博物馆里的黄河文化	讲授知识、 提出问题	即时问答 答疑讨论	智能 课堂	
课 堂 教 学	(五)总 结评价 [10分钟]	总结本次课学习内容，评价 学生学习效果。	总结学习 内容，布置 随堂测验 题。	完成随堂 测验	智能 课堂	
课 后 拓 展		布置作业： 作业 1：自拟一篇开封市博 物馆的黄河文化的相关导游 词	导游的知 识要要宽， 积累知识	完成课后 作业	智能 课堂	
诊 断 改 进		<p>“博物馆”一词源自希腊语“缪斯”，原指供奉 9 位缪斯女神（掌管艺术、科学）的神庙。缪斯神庙也是一个专门的研究机构，收集有天文、医学和文化艺术等方面的藏品，因此缪斯神庙也被认为是人类最早的博物馆。让学生们认识到博物馆的重要性和博物馆导游讲解的重要性和艺术性。</p>				